



APPEL À PROJET

Expérimentation de contribution volontaire via web app

Règlement de participation – Juin 2026

1. Préambule

Yunow met en place une expérimentation destinée à déterminer s'il est opportun pour une institution culturelle de diversifier ses modes de financement en recourant à des contributions volontaires proposées via des web apps de médiation.

À cette fin, Yunow lance un appel à projet ouvert aux institutions culturelles souhaitant participer à cette démarche expérimentale et contribuer à la production de données inédites sur le comportement des visiteurs face à un mode de contribution volontaire intégré à un outil de médiation numérique.

2. Qui peut candidater

Peut répondre au présent appel à projet toute structure répondant simultanément aux critères suivants :

- Implantée dans un État membre de l'Union européenne ;
- Relevant du champ culturel, quelle que soit sa nature juridique (publique ou privée) : musée, site archéologique ouvert au public, monument, site patrimonial, ou toute structure assimilée ;
- Affichant une fréquentation annuelle d'au moins 10 000 visiteurs payants, hors groupes scolaires.

Les structures répondant à ces critères sont éligibles indépendamment de leur taille, de leur statut ou de leur niveau d'équipement numérique actuel.

3. Modalités de l'expérimentation

Conception de la web app

Yunow développe, gratuitement et sans avance de frais pour la structure partenaire, une web app de médiation basée sur sa plateforme « Le Studio » et destinée à fonctionner sur les smartphones des visiteurs. La conception s'appuie exclusivement sur les fonctionnalités disponibles et les modèles de gabarits disponibles dans la plateforme, sans développement spécifique sur mesure.

La web app est conçue en collaboration étroite avec l'équipe de médiation de la structure retenue, qui apporte les contenus, sa connaissance des publics et sa vision pédagogique. De ce fait les fonctionnalités et les contenus de la web app sont définis ensemble et spécifiquement adaptés à la structure, dans la limite des possibilités offertes par Yunow et de l'effort réservé à l'expérimentation : audioguide simple, en plusieurs versions traduites par Yunow, à usage strictement limité à l'expérimentation, jeu, parcours géolocalisé...

Déploiement et durée

La web app est déployée sur le site partenaire pendant une durée de six mois. Pendant toute cette période, la structure participante s'engage à assurer le relais actif du dispositif auprès de ses équipes d'accueil et de médiation : promotion du téléchargement, communication, remontée d'informations à Yunow, PLV, signalétique d'accès à la webapp.

Répartition des recettes

90 % des contributions volontaires collectées sont reversées à la structure partenaire. Les 10 % restants constituent une participation aux frais bancaires, d'hébergement et de maintenance supportés par Yunow.

Les contributions volontaires sont collectées par Yunow (BIIN Interactive SARL) en qualité de prestataire de service, puis reversées aux structures partenaires par voie contractuelle.

Ces contributions ne sont pas des dons ouvrant droit à déduction fiscale, pour qui que ce soit. Elles ne sont pas non plus assimilables à du mécénat. Il en est de même pour les versements effectués par Yunow. En résumé, quel que soit le montant collecté, les structures participantes sont les principales bénéficiaires financières de l'expérimentation.

Partage des résultats

Les résultats détaillés de l'expérimentation - taux de conversion, montants moyens, distribution des contributions, profils de contributeurs - sont intégralement communiqués aux structures participantes à l'issue de la phase de collecte.

Protocole expérimental

Le détail du protocole expérimental (variables testées, conditions A/B, métriques collectées, principes directeurs à respecter) ainsi que le contrat régissant les modalités de reversement des contributions collectées est transmis exclusivement aux structures pré-sélectionnées. Cette confidentialité est nécessaire à la validité scientifique de l'expérimentation et à la protection des savoir-faire technologiques propres à Yunow.

4. Comment candidater

La candidature doit être formulée en utilisant le modèle de réponse à l'appel à projet, dûment renseigné et signé. Ce modèle est [en téléchargement sur le site **yunow.io**](#).

Tout dossier incomplet ou transmis hors délai sera écarté sans examen.

5. Critères et processus de sélection

Yunow examine l'ensemble des dossiers reçus dans les délais et les classe selon son appréciation de la qualité des réponses fournies dans le modèle. A l'issue d'une phase de pré-sélection, trois structures partenaires seront retenues pour l'expérimentation.

Le critère déterminant de la sélection est le dynamisme de l'équipe de médiation candidate : implication des personnes, motivation exprimée, capacité à s'engager activement dans le dispositif.

La sélection est finalisée en fonction des engagements effectifs : les trois premières structures classées qui confirment leur participation sont retenues. Si une structure sélectionnée se désiste, la structure ayant obtenu la note immédiatement inférieure est automatiquement invitée à la remplacer.

6. Calendrier

Étape	Date / échéance
Mise en ligne de l'appel à projet	Juin 2026
Date limite de dépôt des candidatures	Vendredi 24 juillet 2026, 12 h (heure de Paris)
Transmission du modèle de réponse et du contrat	Sur demande, à tout moment avant la clôture
Examen des dossiers, pré-sélection, sélection	Août-septembre 2026
Lancement de l'expérimentation	Septembre 2026 (date précisée après sélection)

7. Envoi des candidatures

Les dossiers de candidature sont à transmettre exclusivement par voie électronique, à l'adresse suivante :

developpement@yunow.io

Tout dossier transmis par un autre canal (courrier postal, réseaux sociaux, formulaire web tiers) ne sera pas pris en compte.

Nous vous encourageons à demander l'accusé de réception par retour de courriel. En l'absence de confirmation dans un délai de 48 h ouvrables, il est recommandé de relancer Yunow à la même adresse.